

Chronic Condition and Critical Care Customers



Scan QR code for more info.



Stay Connected > The City of Garland works hard to ensure that all of our customers have reliable utility services. This is especially important in households that have life-support equipment.

For these customers, City of Garland offers its **Chronic Condition and Critical Care program**. The program identifies people who have electrical or water reliant life-support requirements. **Certification from a healthcare provider is required.**

The program provides a variety of services, such as notifying customers before planned outages occur. In addition, Garland Customer Service can offer options to assist when customers fall behind on bill payments.

Be Visible > For program participants, the City of Garland will place a medical code on their account and it will remain there for 12 months or as long as the certification remains current. This tells us that a customer has documented medical needs at the location.

Be Prepared > Although the City of Garland can't guarantee that customers will not be affected by outages, both utilities work with customers to help them stay prepared and informed. Learn how to better prepare for an emergency situation at GarlandTX.gov/254/Prepare---Get-Ready-for-Disaster.

Apply > To enroll in the **Chronic Condition and Critical Care program**, complete the application form available at GarlandTX.gov/CriticalCare. Or call 972-205-2671 to speak with a Customer Service Representative who can guide you through the process. The enrollment form requires a licensed healthcare provider's certification.

The completed form can be mailed or hand delivered to:

**City of Garland Utilities
c/o Utility Customer Service
217 N Fifth St. Garland, Texas 75040**



GARLAND

GarlandTX.gov

Clientes con condiciones crónicas y que reciben cuidados críticos



Para mayor información
escanee el código QR.



Siga conectado > La Ciudad de Garland trabaja duro para asegurarse que todos nuestros clientes reciban servicios públicos confiables. Esto es especialmente importante en aquellos hogares donde hay equipo de soporte vital.

Para aquellos clientes, la Ciudad de Garland ofrece su **programa Chronic Condition and Critical Care (Condiciones crónicas y cuidados críticos)**. Este programa identifica a las personas que dependen de equipos de soporte vital que usan agua o electricidad. **Se requiere la certificación de un proveedor de cuidados de salud.**

El programa proporciona una variedad de servicios, como el preaviso a los clientes antes de cualquier apagón programado. Además, el departamento de Atención al Cliente de Garland puede ofrecer opciones cuando los clientes se atrasan con el pago de sus cuentas.

Sea visible > La Ciudad de Garland incluirá un código médico en las cuentas de los participantes en el programa, y el código permanecerá en la cuenta por 12 meses o más, siempre y cuando la certificación esté al día. Esto nos informa que el cliente en ese sitio tiene necesidades médicas documentadas.

Esté preparado > Aunque la Ciudad de Garland no puede garantizar que los clientes no se verán afectados por los apagones, ambos servicios públicos trabajan con los clientes para ayudarles a mantenerse preparados e informados. Aprenda cómo mejor prepararse para una situación de emergencia en GarlandTX.gov/254/Prepare---Get-Ready-for-Disaster. (Prepárese para un desastre).

Presente una solicitud > Para matricularse en el programa Chronic Condition and Critical Care, llene el formulario de solicitud ubicado en GarlandTX.gov/CriticalCare, o llame al 972-205-2671 y hable con un Representante de Atención al Cliente quien le guiará por el proceso. El formulario de matrícula requiere la certificación de un proveedor de cuidados de salud. Envíe el formulario llenado por correo postal o entréguelo en persona en:

City of Garland Utilities
c/o Utility Customer Service
217 N Fifth St. Garland, Texas 75040